PROJEKT: ODPRAVIMO KONFLIKTE NA DELOVNEM MESTU

DOBRE PRAKSE RAZREŠEVANJA KONFLIKTOV NA DELOVNEM MESTU

Predavatelj: Tanja Cmrečnjak Pelicon, univ. dipl. pravnica
Organizator: Projektna enota IRSD

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

1. Kaj so konflikti na delovnem mestu

2. Zakaj in kdaj razreševati konflikte na delovnem mestu?

3. Kako razreševati konflikte najbolj učinkovito?

4. Dobre prakse / Slabe prakse

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

KAJ JE KONFLIKT?

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

Konflikti so del življenja, gibalo razvoja.

Pomembno je, da jih razrešujemo sproti na konstruktiven način.

Če ne, lahko imajo usodne posledice (trpinčenje!).

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

KONFLIKT → STRES

NARAŠČA

- bolniška odsotnost
- stroški dela

PADA

- zadovoljstvo na delovnem mestu
- zdravstveno stanje

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

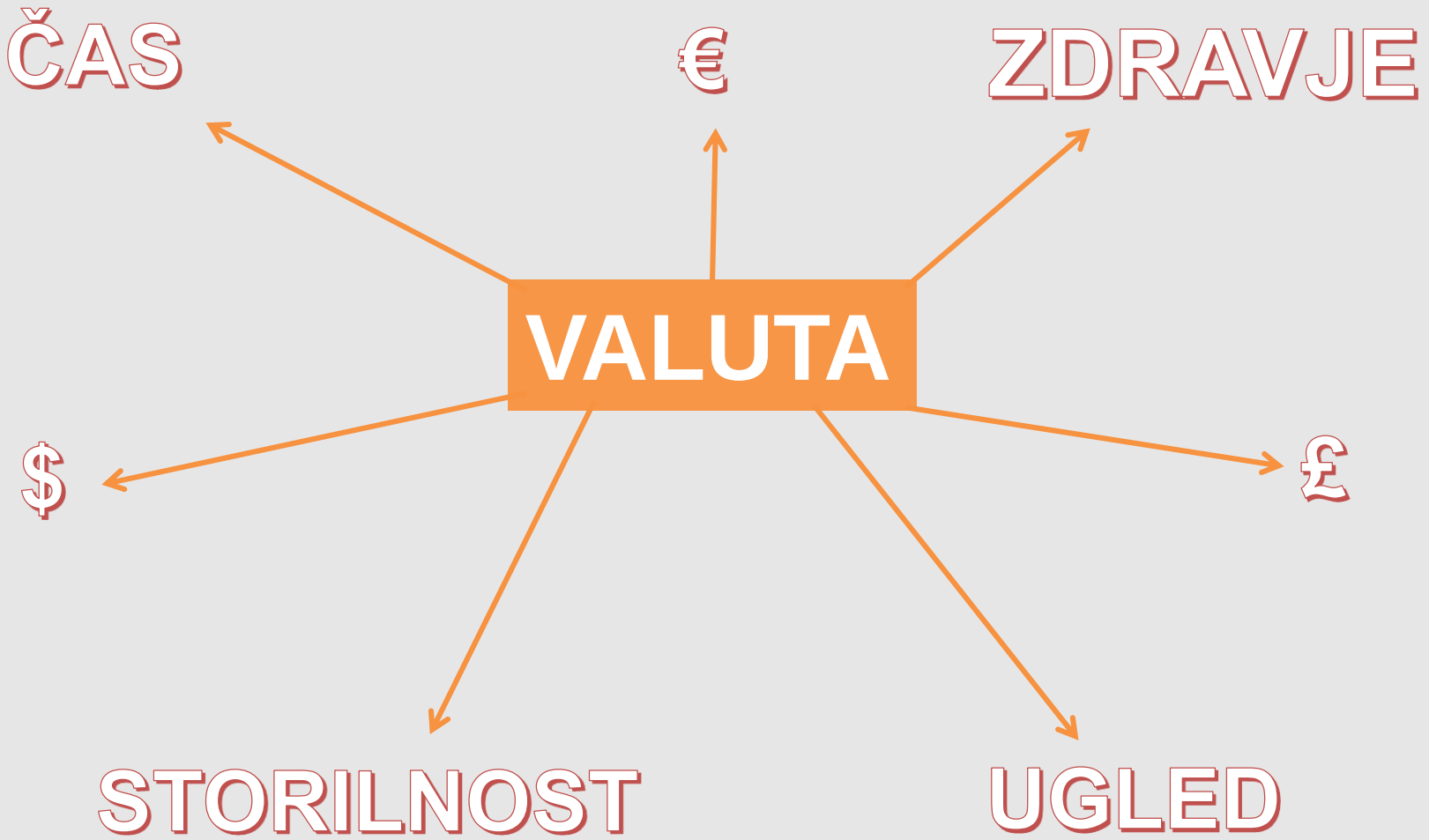
INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

KONFLIKT → STROŠEK



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

PRAKTIČNI PRIMER: klasično reševanje spora

- 1. Elektronska pošta
- 2. Molk
- 3. Razgovor s šefom
- 4. Bolniška – nadomestilo plače
- 5. Nadomeščanje
- 6. Odvetnik – posvet, mnenje, odpoved, tožba, zastopanje
- 7. Odpoved
- 8. Inšpektorat za delo
- 9. Tožba – odvetnik
- 10. Sodba

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PRAKTIČNI PRIMER: klasično reševanje spora

- 1. Elektronska pošta
- 2. Molk
- 3. Razgovor s šefom
- 4. Bolniška – nadomestilo
- plače **1000 € x**
- 5. Nadomeščanje **1000 € x**
- 6. Odvetnik – posvet, mnenje, odpoved, tožba, zastopanje **100 € x ….**
- 7. Odpoved
- 8. Inšpektorat za delo **– globa 3000 € + 450 €**
- 9. Tožba – odvetnik **odvetnik 500 €**
- 10. Sodba **odpravnina in odškodnina 5.000 €**

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

RAZREŠEVANJE SPOROV

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

NAČINI REŠEVANJA SPOROV

1. Znotraj delodajalca: pogovor, dialog, notranja mediacija, pogovor s svetovalcem za pomoč in informiranje znotraj delodajalca

2. Izvensodno reševanje sporov (arbitraža, konciliacija, mediacija, posredovanje na IRSD)

3. Sodno reševanje sporov (sodišču pridružena mediacija, poravnalni narok, sodni postopek)

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

PRAKTIČNI PRIMER: alternativno reševanje sporov

- 1. Elektronska pošta
- 2. Molk
- 3. Razgovor s šefom
- 4. Mediacija

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

KAJ JE MEDIACIJA?

MEDIACIJA je strukturiran način reševanja spora s pomočjo nevtralne tretje osebe, ki podpira komunikacijo med strankama.

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

PREDNOSTI MEDIACIJE

- Hitra
- Fleksibilnost
- Po meri strank
- Zaupna
- Nevtralno
- Prostovoljna
- Sporazum = izvršilni naslov
- Izboljša se komunikacija
- Deluje preventivno

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

Pogoste napake – pot v pekel je tlakovana z dobrimi nameni

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

POGOSTE NAPAKE 1/8

Toleriranje neustreznega vedenja zaposlenega do sodelavcev/strank/ nadrejenih ker:

- je imel težko otroštvo,
- je bolan,
- nima več dolgo do penzije,
- se je pred kratkim ločil,
- ima pomembne sorodnike in prijatelje ipd.);

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

POGOSTE NAPAKE 2/8

- Zaposlenega se ne sankcionira zaradi problematičnega vedenja, ampak zaradi kakšnega manj pomembnega prestopka (ki se pri drugih tolerira), a ga je lažje dokazati (npr. zamujanje v službo);

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

POGOSTE NAPAKE 3/8

- Dolgo toleriranje neustreznega vedenja, potem pa kar naenkrat napad z vsemi topovi;

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

POGOSTE NAPAKE 4/8

- Namesto odkritega pogovora o motečem ravnanju zaposlenega se nadrejeni zateka k začasnim „rešitvam“, ki jih zaposleni zlahka dojema kot poskus trpinčenja (pošiljanje na preventivni zdr. pregled, ukinjanje delovnega mesta, selitev na drugo lokacijo, ukinitev bonitet čez noč);

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

POGOSTE NAPAKE 5/8

- Čakanje na to, da bodo drugi ukrepali (to ni moje delo, to ni moja obveznost, naj se kdo drug s tem ukvarja, naj to razreši kdo drug);

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

POGOSTE NAPAKE 6/8

- ″Raje bom tiho, da jih še jaz ne dobim po glavi″ (kaznuje se tistega, ki opozarja na kršitve, ne pa kršitelja samega!);

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

POGOSTE NAPAKE 7/8

- Takojšnja kritika ob slabše opravljenem delu in odsotnost pohvale ob dobro opravljenem delu;

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

POGOSTE NAPAKE 8/8

- Prepogosto in prehitro uvajanje sprememb.

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

DOBRE PRAKSE 1/5

- ✓Komunikacija.

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

DOBRE PRAKSE 1/5

- ✓Komunikacija.
- ✓Hitro, konstruktivno in učinkovito reševanje konfliktov na delovnem mestu
- ✓Usposobljenost (in kompetence!) vodilnega kadra za vodenje in razreševanje konfliktov na DM.

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

DOBRE PRAKSE 1/5

- ✓Komunikacija.
- ✓Hitro, konstruktivno in učinkovito reševanje konfliktov na delovnem mestu
- ✓Usposobljenost (in kompetence!) vodilnega kadra za vodenje in razreševanje konfliktov na DM.
- ✓Splošni akti, pravila ravnanja, protokoli, kodeksi – predvideni ukrepi in izvajanje le-teh, ko pride do pojava konflikta.

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

DOBRE PRAKSE 2/5

- ✓Ničelna toleranca do pojavov nasilja.
- ✓Ustrezna, pravična in sprotna obravnava vseh primerov kršitve pravil.

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

DOBRE PRAKSE 2/5

- ✓Ničelna toleranca do pojavov nasilja.
- ✓Ustrezna, pravična in sprotna obravnava vseh primerov kršitve pravil.
- ✓Ankete za ugotavljanje zadovoljstva na delovnem mestu.
- ✓Nabiralniki in elektronski naslovi za anonimna opažanja.

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

DOBRE PRAKSE 3/5

- ✓Karierni načrti.
- ✓Prilagajanje delovnih mest in delovnega časa delavcem.

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

DOBRE PRAKSE 3/5

- ✓Karierni načrti.
- ✓Prilagajanje delovnih mest in delovnega časa delavcem.
- ✓Redni pogosti razgovori.

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

DOBRE PRAKSE 3/5

- ✓Karierni načrti.
- ✓Prilagajanje delovnih mest in delovnega časa delavcem.
- ✓Redni pogosti razgovori.
- ✓Ozaveščanje in izobraževanje vseh zaposlenih.

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

DOBRE PRAKSE 3/5

- ✓Karierni načrti.
- ✓Prilagajanje delovnih mest in delovnega časa delavcem.
- ✓Redni pogosti razgovori.
- ✓Ozaveščanje in izobraževanje vseh zaposlenih.
- ✓Zaščita sodelavcev pred pritiski strank, uporabnikov, medijev (anonimke!).

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

DOBRE PRAKSE 4/5

- ✓Spodbujanje neformalnega druženja zaposlenih.
- ✓Promocija zdravja na DM.

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

DOBRE PRAKSE 4/5

- ✓Spodbujanje neformalnega druženja zaposlenih.
- ✓Promocija zdravja na DM.
- ✓Imenovanje/vzpostavitev svetovalcev za varstvo dostojanstva in notranjih mediatorjev ter pogojev za njihovo delo.

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

DOBRE PRAKSE 4/5

- ✓Spodbujanje neformalnega druženja zaposlenih.
- ✓Promocija zdravja na DM.
- ✓Imenovanje/vzpostavitev svetovalcev za varstvo dostojanstva in notranjih mediatorjev ter pogojev za njihovo delo.
- ✓Sprotna/pogosta (zaslužena!) pohvala sodelavcev, podrejenih in nadrejenih.

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

DOBRE PRAKSE 5/5

✓Konstruktivna in obzirno podana kritika.

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

DOBRE PRAKSE 5/5

- ✓Konstruktivna in obzirno podana kritika.
- ✓Mediacijska klavzula v pogodbi o zaposlitvi(!).

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

PROJEKT:
ODPRAVIMO KONFLIKTE NA DELOVNEM MESTU

OZAVEŠČANJE DELODAJALCEV O REALNIH OBVEZNOSTIH iz naslova VARNEGA IN ZDRAVEGA DELA

POSREDOVANJE V SPORU med delavci in delodajalci

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO

Projektna enota za izvajanje projektov

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

PREDAVA: Tanja Cmrečnjak Pelicon

informacije v zvezi s projektom:

SPLETNA STRAN IRSD

kontakt:

projekt.irsd@gov.si

Kontakti projektne enote (POSREDOVANJE V SPORU):

- **Elizabeta Pristav Bobnar: Elizabeta.Pristav-Bobnar@gov.si**

- **Tanja Cmrečnjak Pelicon: Tanja.Cmrecnjak-Pelicon@gov.si**

01-320-53-88